

## Politique Qualité

IFP Training accompagne ses clients des industries du pétrole et du gaz, de la pétrochimie, des moteurs et des énergies nouvelles, en maintenant et en développant les compétences professionnelles de leurs personnels au meilleur niveau de l'industrie. Face à une évolution rapide des besoins du marché, avec de nouvelles attentes dans les domaines de la transition énergétique, de la formation à distance, de la digitalisation de la formation, avec des clients nouveaux et des attentes pédagogiques différentes, IFP Training doit adapter en permanence son système de management de la qualité et le faire évoluer avec les besoins et attentes de l'ensemble de ses clients. Pour cela, la mise en œuvre des principes d'amélioration continue à tous les niveaux de l'entreprise est indispensable.

Notre certification ISO 9001 s'appuie sur l'efficacité de notre système de management de la qualité et favorise l'amélioration permanente de nos pratiques.

Notre certification QUALIOPi montre l'application quotidienne de notre démarche qualité aux spécificités de notre métier. L'intégration de ce référentiel à notre système de management de la qualité participe à l'atteinte de notre objectif prioritaire : la satisfaction de nos clients.

Pour cela, nous mettons particulièrement l'accent sur :

- > l'appropriation permanente et le pilotage effectif de chacun des processus du système de management de la qualité ;
- > la poursuite d'une véritable dynamique d'amélioration continue à tous les niveaux de l'entreprise ;
- > la mise en œuvre des plans d'actions définis dans le cadre de la stratégie d'IFP Training pour assurer sa mission et tenir compte des risques et opportunités identifiés.

Les membres du Directoire d'IFP Training s'engagent à mettre en œuvre cette Politique, à y impliquer tous les acteurs, à assurer la disponibilité des ressources adaptées et à faire vivre pleinement le système de management de la qualité.

Tous nos collaborateurs concourent à la satisfaction de nos clients et de toutes les parties intéressées de notre entreprise. Nous savons pouvoir compter sur l'engagement de chacun et sur la solidarité des équipes.

Pour le Directoire  
Rémi MOUCHEL

